

ПОЛОЖЕНИЕ об обработке персональных данных на Ресурсах ООО "ПАНДА-ПАДЕЛ", ИНН 2312337902,

в лице генерального директора Иванилова Александра Васильевича

Редакция от «1» апреля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об обработке персональных данных на Ресурсах (далее — **Положение**) определяет порядок и условия обработки персональных данных физических лиц при использовании интернет-ресурсов, сервисов и площадок, принадлежащих или используемых Индивидуальным предпринимателем **Качаловым Кириллом Борисовичем**, ИНН **774395497326** (далее — **Оператор, Клуб**).

1.2. Под **Ресурсами** в рамках настоящего Положения понимаются:

- сайт Клуба в сети Интернет: <https://panda-padel1.ru>;
- иные онлайн-сервисы и формы бронирования, используемые Клубом (включая виджеты, мессенджеры, мобильные версии сайта и т.п.), если прямо указано, что данные обрабатываются Клубом.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Гражданским кодексом РФ и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.4. Используя Ресурсы (в том числе оформляя бронирование, регистрируясь, вводя свои данные в формы, направляя сообщения), Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с настоящим Положением;
- выражает согласие на обработку своих персональных данных на условиях, указанных в Положении.

1.5. В случае несогласия Пользователя с условиями Положения использование Ресурсов и предоставление персональных данных должно быть прекращено.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. **Пользователь** — любое физическое лицо, использующее Ресурсы, в том числе Клиент Клуба, посетитель сайта, лицо, осуществляющее бронирование падел-кортов и иных услуг Клуба.

2.4. **Оператор** — Индивидуальный предприниматель Качалов Кирилл Борисович, осуществляющий обработку персональных данных Пользователей.

3. СОСТАВ И КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В рамках использования Ресурсов Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

3.1.1. Идентификационные данные:

- фамилия, имя, при наличии — отчество;
- город (регион) проживания.

3.1.2. Контактные данные:

- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- иные контактные данные, добровольно указанные Пользователем.

3.1.3. Данные о бронированиях и услугах:

- дата и время бронирований, посещений;
- информация о выбранных услугах, тарифах, видах занятий;
- история обращений и взаимодействия с Клубом.

3.1.4. Технические данные (при посещении сайта):

- IP-адрес, данные о браузере, тип устройства, операционная система;
- дата и время доступа к Ресурсам;
- файлы cookie и аналогичные технологии (при включении в браузере Пользователя);
- сведения о посещённых страницах и действиях на сайте.

3.2. Оператор намеренно не собирает специальные категории персональных данных (сведения о здоровье, национальности, религиозных убеждениях и др.) и данные биометрии через Ресурсы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом или добровольно предоставленных Пользователем по собственной инициативе.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

4.1.1. Оказание услуг Клуба:

- оформление, изменение, подтверждение и сопровождение бронирований;
- информирование о статусе брони, изменениях в расписании и условиях оказания услуг;
- идентификация Пользователя при обращении в Клуб.

4.1.2. Обратная связь и коммуникация:

- ответ на запросы и обращения Пользователя;

- предоставление информации об услугах, расписании, тарифах, правилах и условиях работы Клуба.

4.1.3. Улучшение работы Ресурсов и сервиса:

- анализ статистики использования сайта и сервисов;
- улучшение функциональности, удобства интерфейса, качества обслуживания.

4.1.4. Информационные и маркетинговые рассылки (при наличии отдельного согласия Пользователя):

- направление уведомлений о специальных предложениях, акциях, новостях Клуба;
- приглашения на мероприятия, турниры и иные активности.

4.1.5. Выполнение требований законодательства:

- ведение бухгалтерского и налогового учета, отчётности;
- реагирование на запросы уполномоченных государственных органов (при наличии законных оснований).

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей на следующих правовых основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных, выраженное при использовании Ресурсов, заполнении форм, заключении Договора публичной оферты, а также при нажатии кнопок «Забронировать», «Отправить», «Оплатить» и аналогичных;
- заключение и исполнение договоров, стороной которых является Пользователь (включая Договор публичной оферты на оказание услуг по аренде падел-кортов);
- исполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- законные интересы Оператора (улучшение сервиса, предотвращение мошенничества, защита прав и законных интересов Клуба и Пользователей), при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователей.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без их использования, в соответствии с требованиями законодательства РФ.

6.2. Доступ к персональным данным имеют только те сотрудники Оператора и/или привлечённые лица (по договору), которым такой доступ необходим для выполнения служебных обязанностей и оказания услуг Пользователю.

6.3. Оператор не осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, за исключением случаев:

- получения согласия Пользователя;

- передачи данных организациям, участвующим в оказании услуг (платёжные системы, сервисы рассылок и др.) на основании договора и при условии соблюдения ими требований к защите персональных данных;
- выполнения требований законодательства РФ, решений государственных органов и суда.

6.4. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.5. Обработка персональных данных осуществляется в срок, необходимый для достижения целей их обработки, но не менее сроков, установленных законодательством РФ для хранения соответствующих документов и информации.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СООКІЕ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. Ресурсы могут использовать файлы cookie и аналогичные технологии для:

- обеспечения корректной работы сайта и сервисов;
- анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта;
- запоминания настроек и предпочтений Пользователя.

7.2. Пользователь может изменить настройки браузера, чтобы отказаться от хранения файлов cookie или получать уведомления о их отправке. При этом отказ от использования cookie может привести к некорректной работе отдельных функций Ресурсов.

7.3. Техническая информация (IP-адрес, данные о браузере, устройстве, времени доступа) используется в обобщённом виде для статистических и аналитических целей, а также для предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности Ресурсов.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь имеет право:

8.1.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

8.1.2. Требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.1.3. Отозвать своё согласие на обработку персональных данных путём направления письменного обращения на электронный адрес Оператора: panda_padel@mail.ru. При этом Пользователь уведомлён, что отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Ресурсов и/или оказания услуг.

8.1.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора, нарушающие его права, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные и актуальные персональные данные при заполнении форм и бронировании услуг;
- не передавать свои данные для доступа к Ресурсам третьим лицам, а также не совершать действий, направленных на нарушение безопасности Ресурсов;
- своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных (например, телефон, e-mail), если это необходимо для корректного оказания услуг.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

10.1. Оператор несёт ответственность за соблюдение требований законодательства РФ о персональных данных.

10.2. В случае утраты или разглашения персональных данных по вине Оператора он принимает меры для устранения последствий, минимизации ущерба и уведомления заинтересованных Пользователей, если это требуется.

10.3. Оператор не несёт ответственности за раскрытие персональных данных, если:

- данные были раскрыты самим Пользователем;
- доступ третьих лиц к данным стал возможен вследствие действий самого Пользователя (передача логина/пароля, отсутствие блокировки устройства и т.п.);
- данные были получены третьими лицами из иных источников, не связанных с Ресурсами.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор вправе в любое время вносить изменения в настоящее Положение, не ухудшающие положение Пользователей по сравнению с требованиями законодательства РФ.

11.2. Новая редакция Положения вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://panda-padel1.ru>, если иной срок не указан в самой новой редакции.

11.3. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Положения. Продолжение использования Ресурсов после изменения Положения означает согласие Пользователя с такими изменениями.

12. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА

Оператор:

ООО "ПАНДА-ПАДЕЛ", ИНН 2312337902,

в лице генерального директора Иванилова Александра Васильевича

Сайт: <https://panda-padel1.ru>

E-mail для обращений по персональным данным:

panda_padel@mail.ru